

**①で「C : 遅い」を選択した場合は、具体的な改善案をお聞かせください。**

・もう少し開催頻度を増やし、例えば5月、7月、9月……の何日に必ず開催するようにするなどの方が良い。

**②で「C : SUBARU側の寄り添いが必要」を選択した場合は、改善案をお聞かせください。**

- ・自動車運転免許証の期限切れ時の連絡のように更新手続き連絡を頂けるとありがたいです。または、定期的なメール連絡（安全便りみたいなもの）があるとサイトを見る回数が増えると思います。
- ・可能であれば御社から作業責任者講習受講のアナウンスが欲しい。

**その他困りごと、やりづらさがあれば、ご意見ください。**

- ・開催の案内アナウンスがあると助かります。代表者か、調達本部のサイト等。
- ・手続きの方法が、頻繁に変更になるので簡単な方法で定着させてほしい。
- ・作業責任者認定証更新の際に、(株)SUBARU様ご指定の開催日程に合わせて受講した際に、6月末にて有効期限が切れる対象者が6月受講に申し込みをする際に、4月より案内が開始されているので2ヶ月前から受講のスケジュールを組んでおりますが、そもそも認定証の付与が7月中であると6月末より認定証付与までの間、作業責任者として工事に参加できなくなるので、スケジュールに少し違和感を覚えます。
- ①受講券送付前のURL（ワンタイムパスワードを入力するURL）が、わかりづらかった。
- ②パスワードが複数あり、調べるのに時間を要した。
- ・解答用紙提出期日が動画視聴期間 + 2日くらいあるとありがたいです。（今回であれば6/19まで）

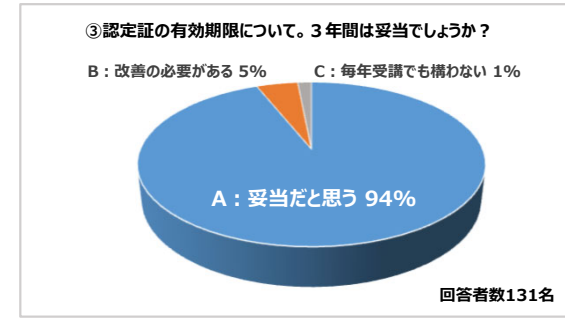
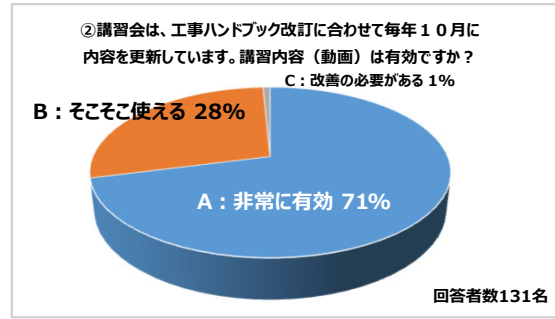
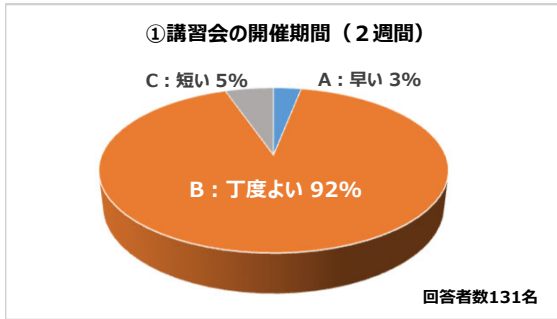
【SUBARUの回答】大型連休工事をターゲットにしています。現状は事務局の工数が増えて対応困難なため、年間予定を見て、計画立てて申し込んでください。

【SUBARUの回答】HPで年間予定を公開していますので、そちらで計画的に申し込みをしてください。現状は、メールの自動配信等のシステム導入ができていません。事務局・調達からのアナログ的なメール配信だと工数増となり対応困難です。

【SUBARUの回答】手続きの方法の変更は、業者様アンケート結果による改善によるものです。ご理解ください。

【SUBARUの回答】認定証の有効期限は昨年から見直しをしました。6月講習に関しては、7月末までを有効期限として違和感ないようにしました。

【SUBARUの回答】  
・パスワードは統一できるように検討・工夫します。  
・試験期間を延ばす取り組みも検討いたします。



①で「C：短い」を選択した場合は、具体的な改善案をお聞かせください。

- ・1ヶ月いただきたい。
- ・講習は、動画視聴での方法なのでどこでもできるが、回答するのに回答用紙をプリントアウトしなければいけない。回答方法をデータ化(エクセル等)する。
- ・業務負荷の状況によって忙しい時に重なってしまった。
- ・1ヶ月程度まで伸ばしていただくと業務の調整がしやすいです。
- ・他の業務などもあり、なかなか時間が取れない時もありますので、もう少しお時間を頂けると有難いかも知れませんが、ただ動画が分かれており、時間を見つけては実施出来るようになっていたのは助かりました。
- ・今回は時間を作れたが、業務の都合等もあるので、時間を作るためにも、せめて3週間は欲しい。
- ・回答期限をもっと長く設けて欲しい。

【SUBARUの回答】9割以上が丁度良いとしています。2月講習は3週間に延長できないか検討いたします。

②で「C：改善の必要がある」を選択した場合は、具体的な改善案をお聞かせください。

- ・長すぎる。

③で「C：改善の必要がある」を選択した場合は、具体的な改善案をお聞かせください。

- ・自動車運転免許証や安全管理者選任研修や安全衛生教育などは、一度受講すれば再受講の必要はありません。一度受講したら更新も含めて不要として欲しいです。
- ・5年にしてほしいです。
- ・改定内容だけ周知できれば5年くらいが妥当だと思う。
- ・5年検討して頂きたい。
- ・期限が切れる時期にSUBARU様からの受注が無い時期もあります。その際、更新のための業務時間をとるのが難しい場合がありますので更新講習は期限切れから1年くらいまでは可能としていただけないでしょうか。
- ・5年間でもよいかと・・・。

【SUBARUの回答】9割以上が妥当と回答しています。また、工事ハンドブックの変化点（毎年の改訂内容）が多いため、ルールの周知を目的として講習期間を3年としています。ご理解ください。

その他困りごと、やりづらさがあれば、ご意見ください。

- ・どうしても更新時期を忘れてしまうので、SUBARU様より更新のご連絡が頂けると助かります。
- ・代表者のみにでも、開催案内があると助かります。
- ・講習会での穴埋めの際、連続して同じ文言を記入しなければいけない箇所があり、少しナンセンスかと思った。動画視聴のパスワードを可能なら統一してほしい。
- ・電気工事、高所作業について詳しく知りたい。
- ・自身の担当ではない土木建築関係の問題には少し戸惑いました。ハンドブックを参考に回答は出来たと思いますが受講者の職種に合わせていただければ助かります。
- ・講習動画のパスワードがホームページ上からコピーできないので、動画ごとの入力の為、手間がかかった。
- ・動画全体でのパスワードにするかホームページ上からパスワードをコピーできるように変更してほしい。
- ・動画の閲覧パスワードをコピーするために左クリックで文字列を選択すると、新しいタブで動画ページが開かれるのがとてもやりづらく感じました。
- ・閲覧パスワード部分がボタンでなければ、閲覧がしやすいので御一考いただければ幸いです。
- ・トレーニング課題が普段携わっていないので難しかった。
- ・①受講券前のURL（ワнтаイムパスワード）が、わかりづかった。
- ・②パスワードが複数あり、探すのに時間を要した。
- ・講習はとも良かったですが、講習を聞いていると文章を入れるのが大変で中々頭に入りづらかったです。
- ・でも、自分のタイミングで聞けたのがとても良かったと思いました。
- ・テストグループEの2、電気・安全の間10の問題に当てはまる言葉がハンドブックに記載されていなかったで余った選択肢を当てはめたのですが良かったでしょうか？
- ・動画を見返してはならないので動画内で説明していたら申し訳ありません。
- ・動画を自分のペースで見て、途中で止められる点はよかったです。
- ・通信環境の問題かもしれませんが、zoom講習時にフリーズするケースが多々ございました。
- ・動画視聴のパスワードが手入力の為、誤入力が多々ありました。セキュリティ等に問題がなければコピーできるとスムーズに視聴できると思います。

【SUBARUの回答】HPで年間予定を公開していますので、そちらで計画的に申し込みをしてください。現状は、メールの自動配信等のシステム導入ができていません。事務局・調達からのアナログ的なメール配信だと工数増となり対応困難です。

【SUBARUの回答】  
・パスワードは統一できるように検討・工夫します。

【SUBARUの回答】  
・テキストの空欄が多すぎる意見は多数ありましたので、10月講習会から改善します。